

Studie: Banken sollen mehr beraten

Die **Commerzbank** hat mittelständische Unternehmen nach ihrem **Verhältnis** zu ihrer Hausbank gefragt. Das **Ergebnis**: Die Firmen fordern noch vor guten Konditionen vor allem **Beratung, Service** und mehr **Transparenz**. 132 Geschäftsführer aus **Düsseldorf** nahmen an der Studie teil.

VON JUTTA LAEGE

Der Trend geht zurück zur Hausbank. Das ist eines der zentralen Ergebnisse der von der Commerzbank in Auftrag gegebenen Studie „Unternehmer-Perspektiven“, die zweimal im Jahr rund 4000 Unternehmen deutschlandweit befragt. Schwerpunkt der Herbstumfrage war das Themenfeld „Der Mittelstand und seine Banken“. In jeweils 20-minütigen Interviews kamen auch 132 Geschäftsführer von Düsseldorfer Firmen zu Wort. Und die gaben mehrheitlich an, nach wie vor ihren Bankpartnern zu vertrauen. Dennoch, und das stellt Manfred Breuer, Vorsitzender der Geschäftsleitung der Commerzbank und für das Firmenkundengeschäft in Düsseldorf verantwortlich, besonders heraus: „Es wird von uns noch deutlich mehr Beratung und Service gewünscht.“

Schulungen sind das A und O

Zwar seien Konditionen im Wettbewerb wichtig, aber die Unternehmen erwarten von uns vor allem „dass wir ihr Geschäftsmodell verstehen.“ Deshalb gilt für die Commerzbank, die in Deutschland die größte Bank für den Mittelstand ist, und in Düsseldorf vor allem Branchen wie Stahl- und Automobil-Industrie, Groß- und Einzelhandel sowie Medizintechnik betreut, umso mehr, dass sich ihre Mitarbeiter noch intensiver mit den Branchen ihrer Kunden beschäftigen. Gemeinsam könne man beispielsweise in Beratungsgesprächen klären, wie zukunftsfähig ein Unternehmen ist, um es dann mit Hilfe der Bank entsprechend aufzustellen. „Schulungen sind inzwischen das A und O“, sagt Breuer. „Unsere Kunden noch besser zu verstehen



Die **Commerzbank** in Düsseldorf. An der Breitestraße werden die Firmenkunden betreut. Im ehemaligen Dresdner-Bank-Gebäude an der Kö läuft das Privatkundengeschäft.

und tiefer gehend zu betreuen, ist die Grundlage für ein vertrauensvolles Verhältnis.“ Vertrauen ist das Zauberwort in diesen Zeiten. Und das gilt für beide Seiten, betont Breuer. Dabei hat die Commerzbank auch nach der Fusion mit der Dresdner Bank und trotz Finanzkrise laut Umfrage in diesem Bereich keine Federn lassen müssen. Auf die Frage: „Wann hat Ihr Unternehmen das letzte Mal wesentliche Bankgeschäfte verlagert“, antworteten „nur“ noch 22 Prozent mit „in

den letzten zwei Jahren“. Die gleiche Frage auf den Zeitraum „vor drei bis zehn Jahren“ bezogen, beantworteten noch 47 Prozent mit „Ja“. „Das unterstreicht die Renaissance des Hausbankprinzips“, betont Breuer. Seiner Ansicht nach reiche es völlig aus, als kleines oder mittelständisches Unternehmen mit zwei, maximal drei Banken zusammenzuarbeiten.

Vorrangig sei nun, vor allem mit einer Fehleinschätzung seitens der Unternehmen aufzuräumen: „Es

gibt definitiv keine Kreditklemme.“ Von den rund 300 Millionen Euro, die die Commerzbank für Düsseldorf als Sonderkontingent im Jahr 2010 für den Mittelstand bereit gestellt hat, sind erst rund 50 Prozent ausgeschöpft. Das sei erstaunlich, vor allem vor dem Hintergrund, dass die Volkswirte der Bank für das Jahr 2011 ein Wachstum von drei Prozent voraussagen. Breuer: „Die Investitionsbereitschaft ist zurückhaltend. Aber so langsam spüren wir, dass es wieder anzieht.“ Die Er-

INFO

Aus Grün wurde Gelb

Im Juni 2010 ging die Dresdner Bank offiziell in der Commerzbank auf. Aus **Grün** wurde weitestgehend **Gelb**. Die Filialen wurden und werden nun, wo es zwei am Platz gab und gibt, sukzessive zusammengelegt. **2400 Mitarbeiter** sind jetzt in Düsseldorf für die Commerzbank tätig. Stellen abgebaut wurden dabei kaum. Bis Ende 2011 gibt es eine **Beschäftigungsgarantie**.



Manfred **Breuer**, Vorsitzender der Commerzbank in Düsseldorf.

Handwerkskammer organisiert Infotage für Behinderte

(jtü) Die Handwerkskammer lädt zu Informationstagen „Mobil mit Handicap“ ins ParkCenter Kö an der Stresemannstraße 8 ein. Freitag und Samstag zeigt unter anderem ein Karosseriebetrieb, wie Autos behindertengerecht umgebaut werden. Ebenfalls dabei: die Fahrschule Schopphoven, sie hat sich auf die Schulung auf behindertengerechten Fahrzeugen spezialisiert. Der Ort ist bewusst gewählt: Ernst Hagemann bietet in seinem Parkhaus behindertengerechte Parkplätze an.

Freitag und Samstag, 15. und 16. Oktober, 14.30 bis 18 bzw. 10 bis 16 Uhr.

Vortrag: Wie Konflikte zu positiver Energie werden

(or) Unterschwellige Konflikte belasten oft auch das Arbeitsklima in Büros. Die Business and Professional Women Düsseldorf laden darum jetzt zu einem Vortrag zum Thema ein, der sich ausschließlich an Frauen richtet. Am kommenden Montag wird die Coachin und Mentorin Maria Beck im Hotel Holiday Inn am Hauptbahnhof aufzeigen, wie man Konflikte rechtzeitig erkennt und wie sie in positive Energie umgewandelt werden können. Der Eintritt für Nicht-Mitglieder beträgt zwölf Euro.

Montag, 18. Oktober, 19 Uhr, Hotel Holiday Inn, Ludwig-Erhard-Allee 3.

Informationen über Neues im Arbeitsrecht

(or) Über aktuelle Entwicklungen und Neuerungen im Bereich des Arbeitsrechts informiert die Recruiting-Firma Yourcareergroup am 5. November im Lindner Kongress Hotel. Die halbtägige Veranstaltung in Zusammenarbeit mit dem Hotelverband Deutschland und einem Anwaltsbüro kostet für Kunden von Yourcareergroup und Mitglieder des Hotelverbandes 149 Euro, für alle anderen 179 Euro zuzüglich Mehrwertsteuer.

Freitag, 5. Oktober, 14 bis 18.20 Uhr.

Woche 41, gültig vom 14.10. bis 16.10.2010

real-

Einmal hin. Alles drin.

Frischer Schweinenackenbraten mit Knochen, am Stück, (in Scheiben geschnitten, je 1 kg = 2,99), je 1 kg

2,44

Italien Tafeltrauben „Italia“ Kl. I
Grundpreis: 1 kg = 1,22

jede 2-kg-Kiste

2,44

FRÜHSTÜCK & GEMÜSE
täglich frisch

MARKE GÜNSTIG

Bitburger Pils, Veltins Pilsener
20 x 0,5 Liter oder **Bit, V+** versch. Sorten, 24 x 0,33 Liter, **jeder Kasten** (+ 3,10/3,42 Pfand)
Grundpreis: 20 x 0,5 Liter: 1 Liter = 1,04
24 x 0,33 Liter: 1 Liter = 1,32

10,44

Meister Proper oder Dash Waschmittel-Pulver
75 Waschladungen, versch. Sorten, jede Packung
Grundpreis: 1 WL = 0,15

10,94

NOKIA Bluetooth

Kamerahandy Nokia 2690
Quadband, integr. Videofunktion, Karten-slot für microSD-Karten bis 8 GB, Musik-Player, UKW-Radio, GPRS, EDGE, Organizer, Stereo-Bluetooth®, Sprechzeit bis zu 4 h, Stand-by bis zu 335 h

59,95

•vertragsfrei, kein SIM-Lock

Dirt Devil skuppy

Bodenstaubsauger skuppy
elektron. Saugkraftregulierung, Dual-Ausblasfilter, Raster-Teleskoprohr, inkl. Zubehör

99,95*

DAS VIERRÜCKTE ANGEBOT

44,44

•zusätzl. Turbo- und Parkettbürste •2000 Watt

real- Düsseldorf • Friedrichstr. 152 • 40217 Düsseldorf
real- Düsseldorf • Schiessstr. 31 • 40549 Düsseldorf
real- Neuss • Breslauer Str. 2 • 41460 Neuss

real- Neuss • Bataverstr. 93 • 41462 Neuss
real- Ratingen • Am Sandbach 30 • 40878 Ratingen
real- Ratingen • An der Hoffnung 125 • 40885 Ratingen

real- Grevenbroich • Am Rittergut 1 • 41515 Grevenbroich
real- Wülfrath • Zur Fliethe 8 • 42489 Wülfrath
real- Heiligenhaus • Velberter Str. 38 - 44 • 42579 Heiligenhaus

*unverbindliche Preisempfehlung des Herstellers